

# *publishing & eService*

Pro BUSINESS digital printing GmbH  
Schwedenstraße 14  
13357 Berlin

Tel. (030) 499 785-0  
Fax (030) 499 785-55

[info@pro-business.com](mailto:info@pro-business.com)  
[www.pro-business.com](http://www.pro-business.com)



*publishing  
publishing  
publishing &  
eService  
eService*

## *Inhalt*

- 4 publishing & eService – Dienstleistungen aus einer Hand.
- 7 ...willkommen beim Mailing-Service!
- 9 ...das variable Drucken macht's möglich!
- 11 ...wir gestalten Ihre Website und stellen sie ins Netz.
- 12 ... wir setzen Ihre Ideen mediengerecht um!
- 14 Wenn's losgehen soll...

# *publishing & eService...*

Sie kennen Pro BUSINESS als Dienstleister für die Datenaufbereitung und die Produktion von Printmedien. Unsere Abteilung für Medienservice übernimmt Ihre Daten und bereitet die Vorlagen zum Druck auf. Dieses Team hat sich zu einem umfassenden Medienservice entwickelt, in dem mehr als 10 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für Sie tätig sind. Es ist die Abteilung von Pro BUSINESS, die am schnellsten expandiert, denn der Bedarf unserer Kunden in diesem Bereich nimmt stetig zu. Für Pro BUSINESS ist der Medienservice zu einer Kernkompetenz geworden und wir investieren in besonderem Maße in die Qualifikation unserer Mitarbeiter: Seit 1998 sind wir anerkannter Ausbildungsbetrieb für den Beruf des Mediengestalters für Digital- und Printmedien. 1999 wurde Pro BUSINESS in Anerkennung für besondere Verdienste in diesem Ausbildungsbereich von der Handelskammer Berlin ausgezeichnet.

**Welcher zusätzliche Nutzen erwartet Sie?** Publishing & eService bietet Ihnen Gestaltung, Datenaufbereitung sowie die Print-Produktion bzw. die Online-Schaltung Ihrer Website aus einer Hand. Daraus ergeben sich für Sie zusätzliche Vorteile: Sie vermeiden Mehraufwand bei bereits gestalteten Vorlagen, die nicht druckfähig sind. Sie brauchen sich nicht um die Termin-Abstimmung mehrerer Dienstleister zu kümmern. Sie erhalten die fertigen Print- oder Online-Medien zum vereinbarten Termin, denn der Workflow funktioniert reibungslos.

## **Überzeugen Sie sich selbst von den Vorteilen des Publishing & eService:**

Sie besprechen mit unserem Team Ihre Ideen und Ziele. Danach gestalten wir Druckvorlagen mit modernsten Mitteln und bereiten sie für den digitalen Druck auf. Wenn Sie Änderungswünsche haben: Unser Medienservice-Team reagiert schnell und flexibel. Ihre Änderungswünsche können bis kurz vor Druckbeginn berücksichtigt werden. Ihre Printmedien sind inhaltlich stets auf dem aktuellsten Stand. Die Printproduktion geht mit Publishing & eService Hand in Hand: Die Vorlagen sind optimal für den Druck vorbereitet, damit die Druckqualität Ihrer Plakate, Broschüren, Mailings, Kataloge etc. stimmt.

## **Der eService sorgt für ein mediengerechtes Webdesign:**

Wenn Sie einen eigenen Internet-Auftritt planen, setzt unser Medienservice Ihre Ideen und Konzepte mediengerecht zu einer Website um. Selbstverständlich sorgen wir auch für die kontinuierliche Pflege Ihrer Homepage. Publishing & eService von Pro BUSINESS bietet Ihnen die Gestaltung Ihrer Print- und Online-Medien aus einer Hand. Damit Ihre Kunden in allen Medien eine einheitliche Gestaltung wieder erkennen.

## **Der Leistungsumfang**

- Kommunikationslösungen für Printmedien und fürs Internet
- Gestaltung von Plakaten, Broschüren, Mailings, Katalogen, Websites, CD-ROMs etc. im Corporate Design Ihres Hauses
- Projektbezogene, schnelle Lösungen statt langwieriger und kostspieliger Kampagnen

## **Ihre Vorteile:**

- Gestaltung und Produktion aus einer Hand – spart Zeit und Kosten
- Individuelle Wünsche werden kurzfristig berücksichtigt
- Ihre Medien sind stets topaktuell und jederzeit abrufbereit
- Wettbewerbsvorteile durch eine individuellere Kundenansprache



*... Dienstleistungen  
aus einer Hand.*

# Sie möchten mehr Kunden binden und Neukunden gewinnen ?

## Leistungsumfang Mailing-Service:

- Wir beraten Sie zum Aufbau Ihrer Mailings und unterstützen Sie bei der kundengerechten Formulierung des Inhaltes.
- Wir gestalten Ihre Mailings druckfertig - einschließlich der Rücklaufelemente und sonstiger Beileger, wie z.B. Broschüren oder Newsletter.
- Wir personalisieren Ihre Anschreiben auf der Basis Ihrer Adressdaten. Dabei überprüfen wir die Daten auf Vollständigkeit.
- Die Produktion der Mailings erfolgt in Schwarz/Weiß oder in Farbe.
- Wir übernehmen die komplette Endverarbeitung bis zur Postanlieferung.
- Auf Wunsch pflegen wir nach einer Mailing-Aktion die Rückläufe in Ihre Adressdatenbank ein.

## ...willkommen beim Mailing-Service!

Sie möchten Kunden über neue Angebote in Ihrem Leistungsprogramm oder über Sonderaktionen informieren? Oder Sie wollen über die Erweiterung Ihrer Produktion berichten? Die wichtigsten Ihrer Kunden informieren Sie persönlich oder in einem Telefonat. Wenn Sie jedoch den größten Teil Ihres Kundenstammes unterrichten wollen, ist der schriftliche Weg die einfachste und wirtschaftlichste Form: durch ein Mailing.

Bei der Planung eines Mailings sind eine Menge Entscheidungen zu treffen, z. B. darüber, welche bestehenden und welche potenziellen Kunden angesprochen werden sollen. Denn die Auswahl der richtigen Zielgruppe aus Ihrer Adressdatenbank ist ein wichtiger Faktor für den Erfolg Ihres Mailings. Wie soll das Mailing formuliert sein, damit die Botschaft gut "überkommt"? Sollen dem Mailing eine Rückantwort oder ergänzende Unterlagen (Broschüren, Newsletter etc.) beigelegt werden? Was ist die kostengünstigste Versandform?

Auf die Beantwortung all dieser Fragen sind unsere Medienberater spezialisiert. Sie beraten Sie zu diesen und weiteren Aspekten, damit Ihre Mailings nicht zu einer tagesfühlenden Angelegenheit werden. Wir wünschen uns, dass Ihre Mailings bei Ihren Kunden "gut ankommen" - in Inhalt und im Design und mit persönlicher Anrede.

Auf Wunsch übernimmt Pro BUSINESS die gesamte Abwicklung Ihrer Mailings: von der Vorlagengestaltung über den Druck bis zur Endverarbeitung, Kuvertierung und Postanlieferung. Wir garantieren für eine professionelle Produktion und eine wirtschaftliche Versendung.

Wir sorgen dafür, dass jeder von Ihnen ausgewählte Kunde ein persönliches Mailing zum richtigen Zeitpunkt auf den Tisch bekommt. So sorgen Sie dafür, dass Sie mehr Neukunden gewinnen und bestehende Kunden binden - ein wertvoller Vorsprung gegenüber Ihren Wettbewerbern.



Mailing - personalisiert und unterschrieben. Die Unterschrift haben wir vorher eingescannt.

# Mit einer individuellen Kundenansprache erreichen Sie mehr...

## Leistungsumfang variables Drucken

- Wir gestalten Ihre variablen Dokumente in einem einheitlichen Design - einschließlich der Rahmen für die variablen Elemente.
- Wir verwalten Ihre Adressen, Texte und Abbildungen für die Rahmen in einer Datenbank.
- Wir verknüpfen die variablen Elemente mit den entsprechenden Rahmen und ordnen diese den entsprechenden Empfängern zu, die Sie uns vorgeben.
- Wir produzieren die empfangerspezifischen Printmedien in Schwarz/Weiß oder Farbe.
- Wir übernehmen für Sie die Endverarbeitung zu fertigen Broschüren, Katalogen etc. und sorgen dafür, dass jeder Empfänger sein individuelles Exemplar erhält.

**Autohaus Wieland**

Mit individuellem Design, basierend auf Daten

# ... das variable Drucken macht's möglich!

Unser Mailing-Service hilft Ihnen, wenn Sie personalisierte Schreiben in größeren Auflagen an Ihre Kunden versenden möchten. Dies sind in der Regel einfache Serienbriefe mit gleichem Inhalt und identisch in der Gestaltung. Sie unterscheiden sich nur in der Adresse und in der Anrede.

Sie können aber auch noch einen Schritt weitergehen und ein Dokument nicht nur personalisieren, sondern seinen gesamten Inhalt in Text und Abbildungen variabel gestalten - in Abhängigkeit vom jeweiligen Empfänger, den Sie erreichen wollen. Wenn z. B. Herr Müller nur an der Produktvariante A interessiert ist, informieren Sie nur darüber und

fügen eine Abbildung dieses Produktes bei. Frau Schreiber will dagegen mehr über Produkt B wissen - entsprechend werden der Text zugeschnitten und passende Bilder beigefügt. Das Grundlayout aller Dokumente bleibt gleich, nur einzelne Passagen oder Bilder ändern sich je nach dem Informationsbedarf des Empfängers.

Dieses Gestaltungs- und Produktionsverfahren heißt variables Drucken. Mit Hilfe des variablen Druckens kommunizieren Sie mit Ihren Kunden individueller und damit effektiver. Der Empfänger wird persönlich angesprochen und erhält genau die Informationen, an denen er interessiert ist. So erreichen Sie es, dass Ihre Printmedien das Interesse des Kunden wecken, statt im Papierkorb zu landen. Der Nutzen des variablen Druckens liegt in seiner Wirkung: Die Rückläufe Ihrer Aussendungen können bis in den zweistelligen Prozentbereich gesteigert werden. Daher zählt dieses Verfahren zu den leistungsfähigsten Maßnahmen zur Neukundengewinnung und Kundenbindung.

Sie können zahlreiche Dokumentarten variabel gestalten: Angebotschreiben, Newsletter, Kataloge oder sogar Bücher. Unser "Begrüßungsbuch" für Neugeborene ist ein besonders eindrucksvolles Beispiel für ein Individualbuch.

Variables Dokument für Herrn Müller mit Beschreibungen und der Abbildung des Produktes A



Variables Dokument für Frau Schreiber mit Beschreibungen und der Abbildung des Produktes B

# Sie suchen das passende Webdesign für Ihre Internet-Präsentation...?

## Leistungsumfang eService und Datenbankmanagement

- Wir beraten Sie zum Aufbau und zur Gestaltung eines neuen Internet-Auftritts oder zur Aktualisierung Ihrer vorhandenen Website.
- Wir setzen Ihr Konzept in einem einheitlichen Design um.
- Wir programmieren die Seiten und stellen sie online.
- Auf Wunsch übernehmen wir die kontinuierliche Pflege Ihrer Websites.
- Wir produzieren für Sie CD-ROMs mit Ihren Publikationen im gewünschten Dateiformat und in der gewünschten Auflage.
- Bei Bedarf binden wir Ihre Produktdatenbank in die Struktur Ihrer Website ein.

# ...wir gestalten Ihre Website und stellen sie ins Netz.

Wenn Sie erstmalig über eine eigene Internet-Präsenz nachdenken, stellt sich als wichtigste Frage, wie und wozu Sie Ihre Website nutzen wollen: zur Darstellung Ihres Unternehmens, zur Präsentation Ihrer Produkte oder Dienstleistungen, zur Kommunikation mit Ihren Kunden. Durch das Internet können Sie Ihre Kunden zu jeder Zeit und an nahezu jedem Ort mit Ihren Informationen erreichen oder per eMail mit ihnen in Kontakt treten.

Pro BUSINESS unterstützt Sie bei Planung und Umsetzung Ihrer Konzeption fürs Internet: Welche Informationen und welchen Service wollen Sie Ihren Besuchern im Web bieten? Wie soll die Homepage gestaltet sein, damit sich die Besucher darauf einfach zurechtfinden? Welche Möglichkeiten der Kontaktaufnahme sollen für die Besucher bereitgestellt werden?

Als Spezialisten für digitale Daten und Gestaltung geben wir in einem zweiten Schritt Ihrer Internet-Präsenz ein unverkennbares Gesicht: Wir setzen Ihr Erscheinungsbild, das Ihre Kunden von Ihren Printmedien kennen, mediengerecht um. Wir programmieren die einzelnen Seiten und stellen diese online. Auf Wunsch übernehmen wir auch die kontinuierliche Pflege Ihrer Website.

Selbstverständlich bringen wir Ihre Dokumente auch auf CD-ROMs, z. B. dann, wenn Sie zu umfangreich oder zu speziell für das Internet sind. Für die elektronischen wie auch für die variablen Dokumente sind Ihre Adress- und Produktdaten die wichtigste Grundlage. Pro BUSINESS übernimmt für Sie das Datenbank-Management, damit die richtigen Daten an der richtigen Stelle präsentiert werden bzw. den richtigen Empfänger erreichen.



Website W.O.M.  
bei Pro BUSINESS überarbeitet

# Wir machen Sie fit fürs Datenhandling ...

Das haben Sie vielleicht schon einmal erlebt: Mit viel Mühe haben Sie eine Datei für eine Druckvorlage erstellt, aber sie lässt sich auf unseren Hochgeschwindigkeits-Printern von XEROX nicht verarbeiten. Wenn die Zeit sehr drängt, muss die Datei in aller Eile „umgestrickt“ werden. Damit Sie in Zukunft eine solche Situation vermeiden können, haben wir ein Schulungsprogramm für unsere Kunden entworfen, mit dem Pro BUSINESS Sie und Ihre Mitarbeiter unterstützen möchte.

Wir wollen Ihnen die Grundkenntnisse zur Vorlagenerstellung und -bearbeitung vermitteln, einfach und pragmatisch. Als anerkannter Ausbildungsbetrieb führt unser Medienservice-Team unsere Auszubildenden in den Beruf des Mediengestalters ein. Daraus ist unser Schulungskonzept entstanden, das sich auf Erfahrungen unseres Medienservice-Teams aus ihrer täglichen Arbeit gründet. Sie erwartet weniger Theorie, aber dafür viel Know How aus unserer langjährigen Praxis in der Datenaufbereitung. Sie erfahren, wie man Schritt für Schritt vorgeht, um eine druckfähige Vorlage zu erzeugen. Während des Trainings lernen Sie die wichtigsten Grundlagen der Vorlagenbearbeitung kennen und gewinnen mehr Sicherheit bei der Erstellung druckfähiger Vorlagen. Unsere Trainer geben Ihnen während der Schulung zahlreiche Tipps, die

Ihnen die Vorlagenerstellung erleichtern, und erklären Ihnen, wie Sie die häufigsten Fehler vermeiden können.

**Unser Erfolgsrezept:** Sie bringen Ihr Konzept und Ihre Zielsetzung für Print- oder Online-Medien mit - die komplette Umsetzung übernimmt Pro BUSINESS für Sie, mit einem gut eingespielten Team aus den Bereichen Design, Datenaufbereitung, Datenmanagement, Print-Produktion und Web-Programmierung. Der Medienservice von Pro BUSINESS ist Ihr Partner für Marketing- und Werbemaßnahmen für Print- und Online-Medien.

Der Medienservice von Pro BUSINESS gestaltet Ihre Print- oder Online-Medien im einheitlichen Erscheinungsbild Ihres Unternehmens und produziert daraus ein Printmedium, eine CD-ROM oder eine Website fürs Internet. Ihre Printmedien und Ihr Internet-Auftritt sind inhaltlich stets topaktuell. Die Medienberater beraten Sie im Hinblick auf Gestaltungs- und Produktionsmöglichkeiten, die wirtschaftlich sinnvoll und druck- oder webtechnisch auch realisierbar sind. In der gesamten Umsetzung betreuen Spezialisten Ihr Projekt von der Vorbesprechung bis zur Auslieferung - rasch in der Reaktion auf Ihre Änderungen, flexibel in Bezug auf Ihre Wünsche, schnell in der Produktion.

Das Konzept, die Zielsetzung und die Adress-, Text- und Bilddaten liefern Sie.

Pro BUSINESS sorgt für die mediengerechte Umsetzung Ihres Konzeptes...



... Gestaltung der Vorlagen für die Printmedien, Abstimmung der Gestaltung mit Ihnen und ggf. Änderungen und Anpassungen, Datenhandling und Datenbank Management, Produktion der Printmedien und Endverarbeitung

... Entwurf des Webdesigns, Abstimmung der Gestaltung mit Ihnen und ggf. Änderungen und Anpassungen, Datenhandling und Datenbank Management, Online-Schaltung Ihrer Website

## ... und setzen Ihre Ideen mediengerecht um!

# *Wenn's losgehen soll...*

---

14

Pro BUSINESS ist Gesellschafter der MND Media Network Digital GmbH. Diese deutschlandweite Kooperation von Medien- und Printdienstleistern betreut überregional Großprojekte unserer Kunden.

*...pro-business.com*